

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

Entraide Naturo-Lait



Entraide Naturo-Lait
Groupe de soutien à l'allaitement

CRÉDITS

Rédaction

L'équipe de coordination

Conception graphique et mise en page

Marie-Michelle Lacroix

Photos / portraits

Caméléon Agence de marque

Témoignages

Mireille, maman de Léopold

Alice et Jean-Christophe, parents de Henri
Anne, maman de Jeanne, Marguerite, Aline
et Louise

Laurie, maman de Jacob

TABLE DES MATIÈRES

04

Mot de la coordination

08

Notre équipe

- 08 L'équipe de travail
- 10 Le conseil d'administration
- 10 Les bénévoles

28

Formations & stages d'observation en milieu de travail

05

Mot de la présidence

13

Nos services

- 13 Ligne d'écoute téléphonique
- 14 Consultations d'allaitement
- 16 Portage
- 17 Location de tire-lait
- 18 Ostéo-allaitement

29

Implications & remerciements

06

Entraide Naturo-Lait

- 06 Notre histoire
- 06 Notre mission
- 06 Nos valeurs

- 21 Matinées lactées
- 22 Pesée-conseils
- 23 Sacs découverte
- 25 Voisines Basse-ville
- 26 Rencontres prénatales
- 27 Le Lotus

30

Nos orientations 2022-2023

MOT DE LA COORDINATION

C'est avec joie et satisfaction que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année qui se termine et qui clôt en beauté 40 ans de présence auprès des familles. Comme plusieurs, nous aurions aimé que l'année 2021-2022 marque la fin ou du moins le déclin de la pandémie, ce qui ne fut pas le cas. Entraide Naturo-Lait a donc retroussé ses manches et a poursuivi ses efforts et ses actions pour apporter support et ressources aux parents.

En effet, malgré les restrictions en vigueur à divers moments au cours de l'année, nous nous sommes réorganisées rapidement afin de toujours demeurer présentes et offrir de l'accompagnement aux familles. Nous avons également mis en place des services spécifiques pour continuer d'offrir un soutien adéquat tout en s'assurant que les familles et notre personnel demeurent en sécurité.

Grâce à la constante implication de toutes nos bénévoles, tant sur la ligne d'écoute et aux Matinées lactées qu'au conseil d'administration, et grâce à la solidité de notre équipe de travail, nous sommes persuadées que les actions posées par Entraide Naturo-Lait font une différence et permettent d'adoucir et de bonifier le parcours d'allaitement des parents.

En cette année toute spéciale qui couronne 40 ans d'existence, nous tenons à démontrer que plus que jamais, nous répondons présents aux familles de la Grande région de Québec et essayons sans cesse de réinventer notre offre aux parents et de l'améliorer. L'implication et le temps investi par chacune de nos membres aide Entraide Naturo-Lait à réaliser sa mission avec encore plus de succès et de rayonnement.

Un immense merci à chacune de vous pour le temps, l'énergie et le savoir-être offerts aux familles par l'entremise d'Entraide Naturo-Lait.

Sophie Lapierre
Co-coordonnatrice

Andrée Mainville
Co-coordonnatrice

Mélissa Morin
Co-coordonnatrice

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'idée qui me vient en tête pour décrire l'année 2021-2022 pour Entraide Naturo-Lait: un deuxième souffle. Cette année, deuxième année pour notre nouvelle fabuleuse co-coordination, deuxième année de pandémie, nous avons trouvé notre momentum. Ce second souffle vivifiant a stimulé les activités de l'organisme et la gouvernance du C.A. et c'est avec fierté que je fais le bilan de la dernière année. Les co-coordonnatrices Andrée Mainville, Sophie Lapierre et Mélissa Morin ont continué leur travail dévoué pour s'approprier et pour améliorer la coordination de notre précieux organisme. Elles ont su faire preuve de créativité, d'initiative et de rigueur pour assurer une saine gestion financière, administrative et des ressources humaines de l'organisme.

Le C.A., formé de 7 administratrices, a également travaillé très fort, soutenu par les co-coordonnatrices, pour l'amélioration de la gouvernance d'Entraide Naturo-Lait. Nous avons la volonté de mettre à jour nos procédures, politiques et règlements pour faciliter le travail des futures relèves au C.A. et nous avons relevé le défi. Nous souhaitons remercier Rocio Martire Mulhall pour sa contribution au C.A. Sa rigueur, son respect et son sourire ont beaucoup apporté au C.A. durant son mandat. Nous accueillons avec enthousiasme Alexandra Beauregard-Bouchard au sein du conseil d'administration d'ENL.

Nous saluons l'équipe d'employées sur le terrain et les bénévoles qui ont fait preuve de créativité et de professionnalisme pour offrir le meilleur soutien aux familles. Les services de qualité qu'offre Entraide Naturo-Lait aux familles de la région de Québec sont essentiels et de qualité et nous pouvons être fières et fiers de notre contribution à l'effort concerté de soutien en périnatalité.

En terminant, je profite de cette tribune pour exprimer ma profonde reconnaissance à chacune de vous: bénévoles, consultantes, coordonnatrices, responsables, animatrices des matinées et membres du conseil d'administration. Vous êtes ENL! Vous êtes les cœurs qui rendent notre mission possible et vous pouvez en être fières!

Merci!

Michèle Tessier-Baillargeon
Présidente du conseil d'administration



NOTRE HISTOIRE

Le 19 avril 1982, Naturo-Lait voyait le jour pour soutenir avec respect et souplesse les mères dans leur objectif d'allaitement. En 1985, le groupe devient un organisme à but non lucratif sous le nom d'Entraide Naturo-Lait. Nous soutenons donc, depuis maintenant 40 ans, les familles allaitantes avec ouverture et respect.

NOTRE MISSION

Entraide Naturo-Lait fournit à toutes les familles qui le requièrent l'accompagnement nécessaire à leur expérience unique d'allaitement. Nous proposons de l'information et du soutien ainsi que des services en périnatalité.

Entraide Naturo-Lait favorise l'entraide et l'implication entre ses salariées et bénévoles.

NOS VALEURS

Entraide Naturo-Lait est la somme des couleurs des personnes qui s'impliquent afin de poursuivre sa mission. Leur engagement s'appuie sur la concertation, la collaboration, l'autonomisation, la bienveillance et le plaisir pour créer un environnement propice à l'entraide, au partage, au respect et à l'écoute.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

NOS COORDONNATRICES



Sophie Lapierre

Sophie a joint l'équipe d'Entraide Naturo-Lait en 2008. Elle anime des rencontres prénatales et effectue des consultations en allaitement. Son attitude calme et son expérience diversifiée auprès de ses cinq enfants font d'elle une consultante IBCLC à l'écoute du rythme des nouvelles familles qu'elle accompagne.



Andrée Mainville

Andrée fait partie d'Entraide Naturo-Lait depuis 2008. Elle effectue des consultations en allaitement, anime des Matinées lactées et coordonne plusieurs projets de l'organisme. Andrée est appréciée pour son dynamisme, son sens de l'initiative et son accompagnement rassurant auprès des parents. Elle est aussi une maman impliquée auprès de ses trois grands enfants.



Mélissa Morin

Mélissa est impliquée au sein d'Entraide Naturo-Lait depuis 2002. Elle est reconnue pour son écoute bienveillante, son attitude ouverte, exempte de jugement et sa présence apaisante. En plus d'effectuer des consultations en allaitement, elle est également monitrice de portage. Sa certification IBCLC et son expérience d'allaitement de six enfants font d'elle une personne clé de notre organisme.

NOTRE PERSONNEL



Céline Loubier

Céline est consultante chez Entraide Naturo-Lait depuis les premières années de sa fondation. Mère de trois enfants maintenant grands et grand-maman plusieurs fois, sa présence sécurisante auprès des parents et son expérience sans pareille font d'elle un élément incontournable de notre équipe.



Sarah Magnan

Sarah s'est jointe à l'équipe en 2021 comme responsable des bénévoles, chargée de projet et animatrice des rencontres prénatales. Les parents apprécient son calme et son ouverture, son écoute précieuse et sa qualité de présence exceptionnelle. Elle est mère de trois jeunes enfants.

L'équipe de travail permanente a été complétée par l'apport précieux de contractuels :

François Soucy, Comptable, Groupe RDL Québec inc.

Renée Dionne, Technicienne comptable.

Jennifer Dumont, ostéopathe D.O.

Annie Vallières, ostéopathe

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nos administratrices pour l'année 2021-2022 :

- **Michèle Tessier-Baillargeon**, présidente
- **Flavie Rassicot**, vice-présidente
- **Amélie Cadieux-Cardin**, secrétaire
- **Nadine Blouin**, trésorière
- **Julie Huot**, administratrice
- **Anne-Marie Poulin**, administratrice
- **Rocio Martire Mulhall**, administratrice (jusqu'en décembre 2021)
- **Alexandra Beauregard-Bouchard**, administratrice (à partir de mars 2022)

« Être bénévole sur la ligne d'écoute téléphonique d'Entraide Naturo-Lait me permet de redonner ce que j'ai reçu ! C'est avec beaucoup de plaisir que j'écoute les nouveaux parents me parler de leur vécu et que je leur partage le mien. J'apprends tout plein de choses ! Ça fait chaud au cœur d'entendre le soulagement dans leur voix, après avoir partagé leurs difficultés, après avoir posé leurs questions, après avoir réalisé qu'ils ne sont pas seuls ! »

— Mireille, maman de Léopold

LES BÉNÉVOLES

Nous tenons à souligner qu'Entraide Naturo-Lait a eu la chance de compter sur une équipe dynamique d'une trentaine de bénévoles en 2021-2022 ! Les bénévoles assurent une permanence sur la ligne d'écoute, tous les jours, de 9h à 21h. Elles apportent une aide précieuse aux parents grâce à leur grand cœur, leur écoute et leurs conseils. L'entraide au sein de l'équipe des bénévoles est très présente et facilitée grâce au groupe Facebook dédié aux bénévoles. Les réunions mensuelles contribuent à tisser des liens au sein de l'équipe, à augmenter le sentiment d'appartenance et à partager nos connaissances.

Merci chères bénévoles pour votre temps et votre investissement, vous êtes le cœur d'ENL !

Les réalisations du Conseil d'administration

Conformément aux orientations annoncées lors de l'AGA de l'an dernier, les réalisations du C.A. se déclinent en quatre axes : la communication, les ressources humaines, la gouvernance et la gestion financière.

D'abord, les membres du C.A., guidés par Anne-Marie Poulin et Flavie Rassicot, ont collaboré avec Andrée Mainville pour faire une analyse approfondie des outils de communication de l'organisme et pour déterminer un axe de communication efficace et à notre image. Cet axe de communication s'est matérialisé par un site web tout neuf arborant les nouvelles couleurs officielles de l'organisme, des objets promotionnels repensés, notamment des compresses d'allaitement décorées du logo d'ENL.

Ensuite, un comité ressources humaines, formé par Rocio Martire Mulhall, Amélie Cadieux-Cardin, Nadine Blouin, Julie Huot, Alexandra Beauregard-Bouchard et Michèle Tessier-Baillargeon a revu plusieurs aspects de nos politiques de travail. Nous avons rédigé en collaboration avec Andrée Mainville une nouvelle description des postes pour les différents rôles occupés par nos employées. Cette nouvelle description est dépersonnalisée et permettra de simplifier le processus lors de l'embauche de nouvelles employées ainsi que le calcul et la gestion de la rémunération du personnel. Aussi, bien que les nouvelles échelles salariales ne soient pas finalisées, nous avons voulu reconnaître et valoriser le travail de nos employées en harmonisant leurs salaires avec ceux des autres organismes d'allaitement et en mettant à jour les avantages et congés sociaux.

De plus, dans un effort piloté par Flavie Rassicot et Michèle Tessier-Baillargeon, les membres du C.A. ont mis à jour les règlements généraux et la politique de membres (maintenant incluse dans les règlements généraux) afin que celles-ci reflètent notre fonctionnement actuel. Nous avons aussi, toutes les membres du C.A., en collaboration avec Andrée Mainville, amélioré les procédures entourant les réunions mensuelles du C.A., soit par la création de canvas d'ordre du jour et de procès-verbal plus conviviaux et faciles à partager et par l'encadrement des réunions du C.A. pour les rendre plus efficaces et dynamiques, tout en les maintenant fort agréables.

Enfin, le C.A., guidé par Nadine Blouin et Julie Huot en collaboration avec Mélissa Morin, a assuré la bonne gestion financière de l'organisme en partageant outils et connaissances de trésorerie et en supportant le travail essentiel de Sophie Lapierre pour le financement continu de l'organisme par sa rédaction de demandes de subvention qui reflètent avec cœur et rigueur la mission essentielle de notre organisme. Le C.A. sait le financement des activités d'Entraide Naturo-Lait entre bonnes mains !



Nos services

LIGNE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

La ligne d'écoute est la porte d'entrée des familles vers nos services ! Nos bénévoles de la ligne d'écoute sont des mères ayant allaité leur enfant et souhaitant offrir écoute et conseils aux familles allaitantes. En plus de recevoir une formation de base en relation d'aide et en allaitement, elles ont la chance de participer à différentes rencontres de formation continue sur des sujets qui touchent de près la périnatalité.

EN 2021-2022



UNE TRENTAINE DE BÉNÉVOLES



4 380
HEURES

D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE



1 000
APPELS REÇUS



- Sur les 1 000 appels reçus, les bénévoles ont rempli 420 bordereaux qui nous donnent plus de renseignements sur les appels
- Près de 50% des appels étaient pour l'achat ou la location d'un tire-lait, l'achat de soutien-gorge ou pour rencontrer une de nos consultantes en lactation
- 20 % des appels étaient pour obtenir de l'aide pour de la douleur lors de la tétée ou des blessures
- Environ 10% des appels portaient sur la prise de poids du bébé et la prise de compléments
- 68 messages en privé ont été reçus et traités sur la page d'Entraide Naturo-Lait

Nos services



CONSULTATIONS D'ALLAITEMENT

Notre équipe de consultation reçoit, à raison de trois jours par semaine et sur rendez-vous, des familles ayant des soucis d'allaitement ne pouvant être résolus par téléphone. Ces parents sont parfois référés par le CLSC de leur quartier, ou encore par nos bénévoles de la ligne d'écoute. Ce service de consultation permet aux parents d'améliorer la mise au sein de leur bébé, d'effectuer un suivi de poids, et de recevoir conseils et stratégies pour bonifier leur allaitement. Afin que ce service demeure disponible malgré la pandémie, il a parfois fallu basculer en mode virtuel ou téléphonique pour aider certaines familles.



CETTE ANNÉE
671
CONSULTATIONS

- 493 consultations en présence au bureau pour des soucis d'allaitement ou pour une location ou un achat de matériel
- 65 consultations d'ostéo-allaitement
- 26 consultations de portage et allaitement
- 87 consultations téléphoniques et virtuelles par les consultantes



L'accompagnement personnalisé que l'on a reçu lors des consultations nous a été d'une grande aide pour débiter l'allaitement de notre bébé né avant terme. L'écoute et les bons conseils des intervenantes nous ont permis de prendre confiance. >>>

— Alice et Jean-Christophe, parents de Henri

PORTAGE

Le portage du bébé, dans une écharpe ou un porte-bébé, permet une grande proximité parent/enfant et favorise le développement de l'enfant. Les consultations allaitement/portage d'Entraide Naturo-Lait permettent aux parents de se familiariser avec ce moyen simple de se faciliter la vie, tout en pouvant bénéficier de conseils d'allaitement. Ce service est offert par Mélissa Morin, consultante en lactation et aussi monitrice de portage certifiée. Entre trois et quatre plages horaires par semaine sont disponibles pour ce service, toute l'année durant. En 2021, nous avons également mis sur pied un système de prêt de porte-bébé pour les familles qui n'en possèdent pas déjà un.

26 CONSULTATIONS
DE PORTAGE 
AU COURS
DE L'ANNÉE
2021-2022 **14** PORTE-BÉBÉ
PRÊTÉS GRATUITEMENT



LOCATION DE TIRE-LAIT

Il arrive que la location d'un tire-lait de grade hospitalier soit nécessaire pour la poursuite de l'allaitement. Nous disposons de toute une flotte de tire-lait de marque Ameda et Medela disponible pour location. Les familles peuvent également se procurer des accessoires d'allaitements tels que tire-lait à usage personnel, pièces de tire-lait et soutien-gorge d'allaitement. Les prix de location et de vente sont établis en concertation avec les autres groupes de soutien en allaitement de façon à ce que tous les groupes communautaires offrent les mêmes tarifs. Il arrive aussi fréquemment que nous agissions en partenariat avec les CLSC locaux pour offrir location et vente lorsque les familles présentent des critères de vulnérabilité. Les parents peuvent alors payer à la hauteur de ce qu'ils sont capables d'offrir et ceci permet davantage d'inclusion pour nos services.

CETTE ANNÉE,

107 LOCATIONS
DE TIRE-LAIT 



44
FAMILLES

EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ
ONT BÉNÉFICIÉ DU PRÊT GRATUIT
D'UN MOTEUR.

OSTÉO-ALLAITEMENT

Depuis plusieurs années déjà, Entraide Naturo-Lait offre des services d'ostéo-allaitement pour rendre l'allaitement moins douloureux et plus efficace. Cette année nous avons eu le privilège de compter sur l'expertise de deux ostéopathes, Jennifer Dumont et Annie Vallières. Ces deux professionnelles d'expérience se relaient pour traiter les nouveau-nés qui présentent des difficultés mécaniques de succion nuisant à l'allaitement, et qui sont préalablement adressés à notre organisme par un professionnel de la santé. Comme pour les autres services d'Entraide Naturo-lait, les consultations d'ostéo-allaitement sont offertes gratuitement. Environ deux plages horaires par semaine sont dédiées à ce service et ce, toute l'année.

65 CONSULTATIONS
OSTÉO-ALLAITEMENT
AU COURS DE L'ANNÉE 2021-2022





À ma troisième fille, j'ai fréquenté assidûment les Matinées lactées et je m'y suis fait de vraies amies. Ces moments privilégiés avec bébé et d'autres mamans ont été salutaires pour ma santé mentale.



— Anne, maman de Jeanne, Marguerite, Aline et Louise

MATINÉES LACTÉES

 **89** MATINÉES
LACTÉES

TENUES EN PRÉSENCE

126 
FAMILLES

REJOINTES
PAR CES RENCONTRES

Les Matinées lactées sont des rencontres postnatales que nous offrons dans plusieurs endroits à Québec et parfois en partenariat avec d'autres organismes. De plus, pendant le temps chaud, nous avons eu la chance de tenir ces rencontres en plein-air, dans les parcs de quartier. Ces moments permettent de soutenir les nouvelles familles dans leur parentalité en leur offrant l'occasion de côtoyer ou du moins d'observer d'autres familles ayant un quotidien similaire au leur. Lors de ces rencontres, les parents ont accès à une balance qui leur permet de se sécuriser par rapport à la prise de poids du bébé.

Les bébés aussi aiment les Matinées lactées! Il est intéressant pour eux d'observer d'autres dyades mères-enfants jouer ensemble. De plus, les échanges mère-à-mère peuvent être inspirants pour plusieurs parents. Nous croyons que normaliser ce que les nouvelles familles vivent au quotidien peut faire descendre la pression des parents, déjà sollicités par leur nouveau rôle dans le contexte sanitaire actuel.

Nous aimerions profiter de ce rapport annuel pour remercier nos fidèles partenaires qui nous donnent un accès gratuit à leurs locaux:

- En Haute-ville, dans nos locaux du **YWCA**;
- En Basse-ville, en partenariat avec **Commun'action 0-5**;
- Dans Montmorency **Re-Fa-Vie**, ressource familiale vivante;
- Dans Vanier, en partenariat avec **Ressources Parents Vanier** - organisme pour les familles;
- Dans St-Roch, au **Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec**;
- Dans Limoilou, en partenariat avec le **Centre Monseigneur-Marcoux**.

MATINÉES LACTÉES VIRTUELLES & PESÉE-CONSEILS

En raison de la situation épidémiologique, l'activité des Matinées lactées a dû basculer en mode virtuel à quelques reprises, mais nous croyons que maintenir l'activité, bien que via un écran, permettait de conserver une continuité du service. Pour répondre aux besoins des parents pour qui la matinée lactée virtuelle n'était pas une option, nous avons mis sur pied pendant quelques semaines une activité de pesée-conseils, qui permettait aux parents de prendre rendez-vous à l'heure qui leur convenait (via le logiciel Calendly), pour venir en individuel peser leur bébé et obtenir des conseils.

**9 PLAGES
DE PESÉE-CONSEILS**



ONT ÉTÉ OFFERTES
AUX FAMILLES AU
DÉBUT DE L'ANNÉE
2022

SACS DÉCOUVERTE

La pandémie a créé beaucoup d'isolement chez les nouveaux parents. Les occasions de voir d'autres familles interagir avec leur bébé étaient moins présentes. La distribution des sacs découverte permet aux parents d'avoir de nouvelles idées d'interaction avec leur enfant et d'avoir du matériel pour le stimuler au cours de ses premiers mois de vie.

Le jeu est un bon prétexte pour développer le lien parent-enfant, la motricité et le langage. Le parent est au centre de la découverte de son bébé: il est en action et à l'écoute et il se sent valorisé dans son rôle. Le bébé développe un lien significatif avec son parent, dans le plaisir et l'amour. Les parents apprécient ce don et sont émerveillés de voir toutes les possibilités d'interaction avec leur bébé!



**60 SACS
DÉCOUVERTE
ONT ÉTÉ DISTRIBUÉS
CETTE ANNÉE !**



LES VOISINES BASSE-VILLE

Le projet Les Voisines Basse-Ville a été mis sur pied à l'automne 2016 grâce au Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) dans le cadre des projets du COCOGREN. Le projet Les Voisines offre un accompagnement personnalisé selon les besoins de la maman. Les besoins des mères sont très variables: aide à l'allaitement, briser l'isolement, connaître les ressources du quartier, diminuer l'anxiété face au nouveau rôle de maman, etc. Cette année, avec le contexte de la pandémie, l'accompagnement des mères s'est fait par téléphone et textos ou en rencontre extérieure. Les mamans habitent les quartiers Saint-Roch et Saint-Sauveur ou sur leurs limites (Vanier et Limoilou, Haute-Ville). Un budget est aussi alloué pour chacune des mères pour combler un besoin ou favoriser la prise de contact (prendre un café, acheter des vêtements pour le bébé, offrir des mets préparés, etc.).

« Le service des Voisines m'a permis de me sentir moins seule et moins isolée. Et pour mon allaitement, ça m'a permis de garder confiance en moi. »

— Laurie, maman de Jacob

EN 2021-2022,
12 MAMANS
ONT PARTICIPÉ AU PROJET



Marrainage

Nous avons également poursuivi l'offre de marrainage aux mères lors de nos rencontres prénatales ainsi qu'aux mères en faisant la demande sur la ligne d'écoute. Nous sentions que c'était un besoin pour plusieurs mères vu l'isolement causé par la pandémie. Cette année, 26 mères ont pu être jumelées avec une de nos bénévoles, ce qui constitue plus que le double de l'an dernier!

RENCONTRES PRÉNATALES

L'inscription s'effectue directement par les parents en ligne via le logiciel Calendly. Les rencontres se déroulent sur Zoom, durant la fin de semaine. Le tarif est laissé à l'appréciation des parents qui peuvent faire un don en ligne. La fréquentation en hausse nous confirme le besoin des parents de trouver de l'information en dehors des rencontres des CLSC ou en ligne via la plateforme du ministère de la santé.

POUR L'ANNÉE 2021-2022,
IL S'EST DONNÉ 
12
RENCONTRES
QUI ONT RASSEMBLÉ **59**
 **COUPLES**
DE FUTURS PARENTS

En collaboration avec le CIUSSS

Cette action est financée par le fonds des RPGEA (rencontres prénatales des groupes d'entraide en allaitement) du COCOGREN (comité de concertation des groupes d'entraide en allaitement) via le PCNP (programme canadien de nutrition prénatale). Les parents visionnent aussi la vidéo « *Les premières semaines de l'allaitement* », financée et réalisée par le COCOGREN et diffusée dans toute la province et au-delà. Ces rencontres nous permettent de rencontrer plusieurs familles et donc de faire connaître nos services en plus d'outiller les parents pour leur allaitement.

PROJET CONCERTÉ EN PÉRINATALITÉ SOCIALE

LE LOTUS

Entraide Naturo-Lait a la chance d'être partenaire d'un projet innovant dans la région, financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux. L'objectif de la périnatalité sociale est d'accompagner la maman et sa famille de la conception de l'enfant jusqu'à ses 5 ans. Le projet Le Lotus vise à rejoindre et soutenir une clientèle présentant divers facteurs de vulnérabilité et demeurant dans les quartiers centraux de Québec pour simplifier l'accès aux services existants du réseau, réduire les inégalités sociales de santé et ainsi favoriser la création d'un réseau de soutien.

À l'image de la fleur, le projet Lotus est la collaboration harmonieuse de partenaires engagés dans un même but : l'épanouissement d'une femme, d'un enfant, d'une famille. Plusieurs acteurs sont impliqués dans ce projet. Pour le volet communautaire, en plus d'Entraide Naturo-Lait sont présents : le Service de périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec, Commun'action 0-5 et le Collectif les Accompagnantes. Pour le réseau de la santé : la Maison des naissances de la Capitale nationale, les intervenantes OLO-SIPPE-JED (Jeunesse en difficulté), les CLSC Basse-ville, Limoilou et Vanier et la psychiatrie périnatale IUSMQ. La clinique médicale de proximité Saint-Roch et ses intervenants assurent le suivi médical des familles et sont le pivot du projet.

Sachant que la simplicité, la création d'un lien de confiance et la proximité des services sont des éléments clés dans l'adhésion aux soins, tout est organisé pour permettre aux femmes et leur famille d'aller chercher les services médicaux, sociaux et communautaires au même endroit (ou presque).

La participation d'Entraide Naturo-Lait à ce projet consiste à offrir tous les outils et l'aide nécessaire au succès de l'allaitement pour les femmes le désirant, de la période prénatale jusqu'à la fin de l'allaitement. Nous offrons des rencontres prénatales personnalisées, une consultation d'allaitement à domicile à la naissance du bébé et un accompagnement personnalisé tout au long de l'allaitement. Entraide Naturo-Lait offre également un soutien-gorge d'allaitement à chaque nouvelle maman et il est possible d'emprunter tire-lait et porte-bébé au besoin. Nous offrons aussi des rencontres post-natales qui permettent aux mères de se connaître entre elles et de découvrir les ressources de leur quartier.

JUSQU'À PRÉSENT

21



**CONSULTATIONS
D'ALLAITEMENT
À DOMICILE**

ONT ÉTÉ EFFECTUÉES DANS LE CADRE DU PROJET LOTUS



LE LOTUS

Projet concerté en périnatalité sociale

FORMATIONS

Nous croyons important et nécessaire que les membres de notre équipe ainsi que nos bénévoles aient accès à de la formation continue. Soulignons d'ailleurs qu'en 2021, Sophie Lapierre et Mélissa Morin ont réussi l'examen international leur permettant de renouveler leur certification de consultante IBCLC. Cette année, les coordonnatrices et certains membres de l'équipe ont pu enrichir leur connaissances en allaitement en assistant entre autres au Colloque Nourri-Source, aux Conférences GOLD, à une formation du MAQ sur le féminisme et l'allaitement, à une formation sur l'allaitement et la santé mentale, sans oublier la Grande Matinée des tout-petits. Du côté plus administratif, Mélissa Morin a participé à un webinaire sur les dons et reçus présenté par Revenu Canada, et une administratrice de notre C.A. a participé à la formation donnée par le ROC 03: Rôles et responsabilités du CA d'un organisme communautaire autonome.

À quelques reprises dans l'année, nous avons tenu, avec les bénévoles de la ligne d'écoute, des rencontres virtuelles d'information et de partage sur différents sujets. Ces moments sont précieux car ils aident à consolider l'équipe et à maintenir des interventions axées sur les valeurs d'ENL. Souhaitons qu'avec un éventuel retour à la normale, nous puissions observer une plus grande offre de formations en présence et une facilité de mobilisation accrue qui facilitera la participation de nos bénévoles.

STAGES D'OBSERVATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Cette année, Entraide Naturo-Lait a été approché par une étudiante sage-femme, une étudiante en médecine ainsi qu'une infirmière communautaire qui désiraient parfaire leurs connaissances en allaitement. Nous avons donc eu la chance d'accueillir ces trois personnes pour effectuer un stage d'observation auprès de notre équipe.

Nous croyons que ces expériences sont enrichissantes de toutes parts et permettent de développer une bonne collaboration interprofessionnelle avec les différents acteurs du milieu.

IMPLICATIONS

Nous tenons à souligner que notre organisme s'implique et s'inscrit dans différentes associations et affiliations :

- Communauté de pratique des consultantes en lactation de la région de Québec
- Mouvement allaitement du Québec (MAQ)
- Comité de concertation des groupes d'entraide en allaitement (COCOGREN)
- Comité régional en allaitement de la Capitale nationale (CRACN)
- Regroupement des organismes communautaires (ROC - 03)
- Association canadienne des consultantes en lactation (ACCL)
- Association québécoise des consultantes en lactation (AQC)
- Table régionale en périnatalité
- Concertation St-Sauveur
- Mobilisation Haute-Ville
- Institut National du Portage des Enfants (INPE)

REMERCIEMENTS DES PARTENAIRES FINANCIERS

Nos actions ne pourraient être menées sans le support financier de :

- Programme de soutien aux organismes communautaires du Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)
- Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP)
- Fondation Québec Philanthrope
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Nous tenons également à remercier les familles qui démontrent l'appréciation des services qu'ils ont reçus chez Entraide Naturo-Lait en versant un don à notre organisme.

ORIENTATIONS 2022-2023

Pour l'année 2022-2023, le C.A. vise la continuité de ce qui a été entrepris cette année parallèlement à de nouveaux défis.

En apportant notre soutien aux co-coordonatrices, nous souhaitons clôturer la mise à jour des échelles salariales. Le C.A. souhaite aussi soutenir les employées dans la concrétisation du plan de communication avec l'aspect publicité de ce plan.

Aussi, le C.A. conjointement avec la co-coordination, les employées et les bénévoles, souhaite travailler la planification stratégique pour l'organisme avec un nouveau plan d'action, le dernier étant mené à terme.

En terminant, le C.A. souhaite installer une tradition d'évaluation annuelle des co-coordonatrices à partir d'un partage des objectifs personnels et professionnels de ces dernières.

POUR PLUS D'INFORMATIONS
entraidenaturolait.com





Entraide Naturo-Lait

